

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für WEBHOSTING Dienstleistungen

### 1. Geltung

Für die Webhosting-Dienstleistungen von Webhand Webdesign GmbH (nachfolgend Webhand genannt) gelten die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Webhand behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit und ohne Vorinformation zu ändern.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen Webhand und dem Kunden, welcher eine Webhosting Dienstleistung von Webhand bezieht.

### 2. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag zur Nutzung von Webhand Dienstleistungen und Produkten kommt wie folgt zu Stande und tritt sofort in Kraft:

- durch eine Bestellung über das Onlineformular
- durch eine Bestellung per E-Mail
- durch eine telefonische Bestellung
- durch eine persönliche Bestellung

Der Kunde erklärt mit Abgabe seiner Bestellung ausdrücklich, dass er handlungsfähig (gleich geschäftsfähig) ist. Für Bestellungen von nicht handlungsfähigen Personen haftet der Vormund. Jeder abgeschlossene Vertrag ist ein Jahresvertrag. Es sei denn im Einzelfall wurde etwas anderes, gemäss der jeweils gültigen Leistungsbeschreibung vereinbart.

### 3. Preise

Sofern in einer Auftragsbestätigung nichts anderes vereinbart wurde, gelten die offerierten Preise während der Mindestlaufzeit von einem Jahr. Bei Vertragsverlängerung gelten die aktuellen Preise, welche zum Zeitpunkt der Verlängerung gültig sind.

### 4. Zahlungskonditionen

Die Abrechnung von Webhand erfordert eine jährliche Vorauszahlung, welche per Rechnung innerhalb von 30 Tagen nach Ausstellung erfolgen muss. Die bestellten Dienstleistungen stehen in der Regel früher zur Verfügung.

Bei Nichteinhaltung der Zahlungstermine kann eine Umtriebsentschädigung sowie ein Verzugszins, laufend ab Fakturadatum, geltend gemacht werden.

Bei Zahlungsverzug ist Webhand berechtigt, die vom Kunden bestellten Leistungen, Produkte und Einrichtungen zu sperren. Für die entstandenen Umtriebe werden CHF 66.00 exkl. MWST verrechnet. Der Kunde bleibt verpflichtet, die aus dem Vertrag entstandenen Forderungen sowie entstandene Gebühren zu zahlen. Rechnungen, Zahlungserinnerungen und Mahnungen werden per Mail oder Post versendet.

### 5. Datenschutz

Webhand verpflichtet sich, alle persönlichen Daten des Kunden vertraulich zu behandeln und diese nicht an Dritte zu veräussern. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und nur wenn für die Vertragserfüllung notwendig an Dritte weitergegeben.

### 6. Kündigung

Der Vertrag muss vom Halter mit einem eingeschriebenen Brief, per E-Mail oder persönlich mit einer Frist von mind. 30 Tagen vor Ablauf des Abonnements gekündigt werden. Als Kündigungs-

bestätigung gilt der Beleg des eingeschriebenen Briefes oder die von Webhand per E-Mail versendete Kündigungsbestätigung. Ohne fristgerechte Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um ein Jahr.

Webhand ist berechtigt, das Vertragsverhältnis bei Nichteinhaltung der Vertragsbedingungen fristlos zu kündigen und sämtliche Leistungen sofort zu unterbinden. Anlass dazu ist insbesondere die missbräuchliche Nutzung des Accounts oder der Verstoss gegen die gesetzlichen Vorschriften beim Inhalt der Webseite (siehe Punkt 12) oder Zahlungsverzug (siehe Punkt 4).

Nach dem Vertragsende resp. Vertragsauflösung ist Webhand berechtigt, sämtliche Daten des Kunden unwiderruflich zu löschen. Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass seine Daten vor Beendigung des Vertrages, vom E-Mail-Server heruntergeladen werden. Nach Vertragsablauf besteht keine weitere Möglichkeit mehr E-Mails bei Webhand abzurufen.

### 7. Datensicherung

Webhand sichert einmal täglich sämtliche Kundendaten auf einem Hosted Server wobei die Daten mindestens für 7 Tage gespeichert bleiben. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, auf Anfrage seine Daten wiederherstellen zu lassen. Webhand ist jedoch nicht haftbar, falls die Daten aufgrund von technischen Problemen nicht wiederhergestellt werden können. Für die Wiederherstellung einer Datensicherung wird eine Gebühr von CHF 66.00 exkl. MWST in Rechnung gestellt.

### 8. Webhand Leistungen und Rechte

Webhand stellt dem Kunden Speicherplatz auf einem mit dem Internet verbundenen Server zur Verfügung.

Der Kunde darf diesen Speicherplatz und die zur Verfügung gestellten Ressourcen nur zum ordentlichen Betrieb der Kundenwebsite verwenden. Ressourcenintensive Software und Downloads (Sound, Video, Streaming, Spiele, Backups, Banner-Ads und -Exchange usw.) sind grundsätzlich nicht erlaubt. Webhand behält sich das Recht vor, Grenzwerte für den Ressourcenverbrauch festzulegen. Webhand behält sich zudem das Recht vor, den Account eines Kunden zu sperren, falls dessen Benutzerverhalten in irgendeiner Weise das Betriebsverhalten der Dienstleistung beeinträchtigt.

Webhand kann jederzeit den Leistungsumfang ändern, wenn gewisse Angebote und Optionen die Serverstabilität beeinträchtigen oder handelsübliche Verbesserungen vorzunehmen sind.

Webhand ist bestrebt, alle Dienstleistungen störungsfrei und ohne Unterbrechungen zu erbringen. Vorhersehbare Betriebsunterbrüche, wie Wartungsarbeiten, Ausbau der Dienstleistungen, Einführung neuer Hard- und Software, sowie das Beheben von Störungen werden vorzeitig bekannt gegeben.

Auf dem Webhosting von Webhand dürfen nur Webseiten betrieben werden, welche von Webhand gewartet werden. Ersetzt ein Kunde seine Webseite von einem anderen Anbieter oder mit einem anderen System, behält sich Webhand das Recht vor, das Abonnement zu kündigen.

### 9. Pflichten des Kunden

Die Korrespondenz von Webhand erfolgt per E-Mail und Post. Der Kunde hat daher die Pflicht, seine Adressänderung zu melden.

Der Kunde ist für die Informationen, welche er im Internet der Öffentlichkeit zugänglich macht, voll-

umfänglich selbst verantwortlich. Der Kunde hat missbräuchliche Nutzung und rechtswidrige Handlungen im Internet zu unterlassen. Insbesondere sind folgende Punkte nicht erlaubt: die Webseite des Kunden darf keine erotische, pornographische, sittenwidrige oder politisch rechts/links radikale Informationen enthalten. Links zu solchen Internet-Seiten sind ebenfalls strikte untersagt.

Der Kunde hat Sorge zu tragen, dass durch seine eigene Präsenz (inkl. Scripte, Datenbanken, Programme etc.) keine Präsenzen oder Angebote anderer Kunden beeinträchtigt werden und die Serverstabilität, Server-Performance oder Serververfügbarkeit in keiner Weise beeinträchtigt wird.

Das Versenden von Massenmails (Spam-Mails), welche die Betriebsstabilität des Servers gefährden, ist nicht erlaubt.

Verwendet der Kunde eigene Scripte (Perl, PHP, usw.), die zu viel Ressourcen benötigen oder nicht richtig funktionieren, behält sich Webhand das Recht vor, die Ausführberechtigung solcher Scripte zu entziehen.

Der Kunde verpflichtet sich, den Server nur gemäss Anweisung von Webhand zu verwenden und haftet für alle Schäden, die er Webhand, oder anderen Teilnehmern auf dem Server, durch unsachgemässen Gebrauch des Servers, zufügt.

### 10. Haftung

Die Nutzung der von Webhand erbrachten Dienstleistungen erfolgt auf eigenes Risiko. Webhand übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler, Datenunsicherheit oder sonstiger Gründe. Webhand haftet nicht für entgangene Gewinne und Folgeschäden. Webhand haftet nicht für Folgeschäden an Webseiten, die durch ein Update der Serversoftware entstehen.

### 11. Höhere Gewalt

Webhand ist von der Leistungspflicht in Fällen von höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhersehbaren Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkung auf die Vertragserfüllung von keiner Partei zu vertreten sind. Zu diesen Ereignissen zählen insbesondere rechtmässige Arbeitskämpfmassnahmen, auch in Drittbetrieben, behördliche Massnahmen, Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Störungen im Bereich von Leitungsgebern, sonstige technische Störungen, auch wenn diese Umstände im Bereich von Unterauftragnehmern, Unterlieferanten oder deren Subunternehmern oder bei vom Anbieter autorisierten Betreibern von Subknotenrechnern auftreten.

### 12. Schlussbestimmungen

Für die vertraglichen Beziehungen der Vertragspartner gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Murten, Schweiz.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag dennoch bestehen. Die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für Webhosting Dienstleistungen sind gültig ab 12. Oktober 2023.